



## **MSTAR Сервис. Руководство пользователя**

редакция 1

### **ТЕЛЕФОН**

**8-495-770-18-94  
8-495-770-18-95  
8-495-301-05-93**

### **ФАКС**

**8-495-301-41-73**

### **ВЕБ**

**[WWW.MULTISOFT.RU](http://WWW.MULTISOFT.RU)**



# Содержание

---

|                                               |           |
|-----------------------------------------------|-----------|
| <b>Содержание</b> .....                       | <b>3</b>  |
| <b>Введение</b> .....                         | <b>5</b>  |
| Список сокращений.....                        | 5         |
| Описание программы.....                       | 5         |
| <b>Запуск программы</b> .....                 | <b>6</b>  |
| <b>Интерфейс программы</b> .....              | <b>7</b>  |
| <b>Функции программы</b> .....                | <b>9</b>  |
| Общие сведения.....                           | 9         |
| Дата и время.....                             | 10        |
| Смена.....                                    | 10        |
| Буфер Z-отчетов.....                          | 10        |
| Денежный ящик.....                            | 11        |
| Авария.....                                   | 11        |
| <b>Механизм работы буфера Z-отчетов</b> ..... | <b>12</b> |
| <b>О Программе</b> .....                      | <b>12</b> |
| <b>Список рисунков</b> .....                  | <b>13</b> |



## Введение

Данное руководство содержит краткое описание возможностей и внешнего вида программы «MSTAR Сервис».

### Список сокращений

В тексте используются следующие понятия и сокращения:

- ККТ – Контрольно-кассовая техника;
- ПТК – Программно-технический комплекс;
- ФП – Фискальная память ККТ (размещена под корпусом ККТ);
- ЭКЛЗ – Электронная контрольная лента защищенная (установлена под корпусом ККТ);
- МЭР – Машина электронная регистрирующая;
- ПС – Память сменных итогов МЭР (размещена под корпусом МЭР);
- ОС – Операционная система;
- Устройство – Под этим термином подразумевается используемая модель принтера MSTAR или MSPrint.

### Описание программы

Программа «MSTAR Сервис» предназначена для просмотра информации о подключенном устройстве и проведения некоторых операций.

Программа входит в состав инсталлятора «MSSDriverSetup» (см. документ «MSS Driver Setup. Руководство по установке»).

Поддерживаемые программой устройства:

- Контрольно–кассовая техника серии MSTAR:
  - ККТ «MSTAR-TK»;
  - ККТ «MSTAR-TUP-K»;
  - ККТ «MSTAR-KiosK»;
- Контрольно–кассовая техника серии MSPrint:
  - ККТ «MSPrint-80K»;
- Машины электронные регистрирующие:
  - МЭР «MSTAR»;
  - МЭР «MSPrint-80».

## Запуск программы

---

Программа «MSTAR Сервис» может быть запущена:

- Из установленной папки в меню «Пуск». По умолчанию:  
«Пуск» – «Все программы» – «Мультисофт» – «ПТК Серии MSTAR» – «MSTAR Сервис»
- Из папки в которую программа была установлена. По умолчанию:  
«C:\Program Files(x86)\Multisoft\ПТК серии MSTAR\MStarService\MStarService.exe»
- С ярлыка на рабочем столе:

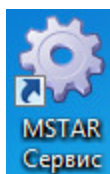


Рисунок 1. Запуск программы. Ярлык программы

# Интерфейс программы

Основное окно программы:

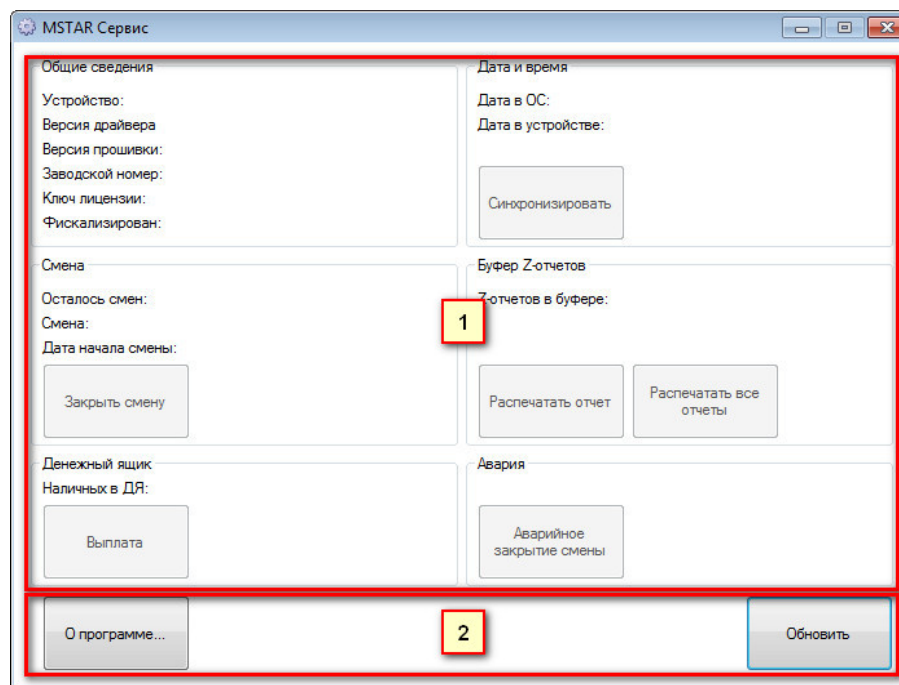


Рисунок 2. Интерфейс программы. Основное окно программы

Основное окно программы можно условно разделить на две области:

1. Область отображения функций программы;
2. Кнопки:
  - Кнопка «Обновить» – обновляет информацию в области отображения функций программы;
  - Кнопка «О Программе» – позволяет посмотреть версию программы ([См. "О Программе" на стр. 12](#)).



# Функции программы

Функции программы:

- [Общие сведения](#) – краткая информация об устройстве;
- [Дата и время](#) – дата и время установленные в устройстве и ОС, синхронизация времени устройства с ОС;
- [Смена](#) – краткая информация по сменам, закрытие смены;
- [Буфер Z-отчетов](#) – число Z-отчетов в буфере, снятие отчетов из буфера;
- [Денежный ящик](#) – сумма наличных в денежном ящике, выплата наличных из денежного ящика;
- [Авария](#) – аварийное закрытие смены.

Каждый из вышеперечисленных разделов информации расположен в области отображения функций программы ([См. "Интерфейс программы" на стр. 7](#)). Все разделы кроме общих сведений содержат кнопки для проведения определенных операций.

## Общие сведения

Раздел «Общие сведения»:

| Общие сведения   |                             |
|------------------|-----------------------------|
| Устройство:      | MSTAR-TK Фискальный Принтер |
| Версия драйвера  | 1.11.53                     |
| Версия прошивки: | 1.01.032                    |
| Заводской номер: | 001650                      |
| Ключ лицензии:   | Не введен                   |
| Фискализирован:  | Нет                         |

Рисунок 3. Функции программы. Раздел «Общие сведения»

Этот раздел отображает следующую информацию:

- Наименование подключенного устройства;
- Версия установленного в ОС драйвера OPOS (см. документ «MSS Driver Setup. Руководство по установке»);
- Версия прошивки подключенного устройства;
- Заводской номер подключенного устройства;
- Ключ лицензии ([см. Примечание](#));
- Наличие/отсутствие фискализации (для ККТ) или регистрации владельца (для МЭР).

**Примечание:** Ключ лицензии используется в следующих устройствах:

- Контрольно–кассовая техника серии MSTAR:
  - ККТ «MSTAR-TUP-K»;
  - ККТ «MSTAR-KiosK»;

Для более подробной информации см. документ «MSTAR Активатор. Руководство пользователя».

## Дата и время

Раздел «Дата и время»:

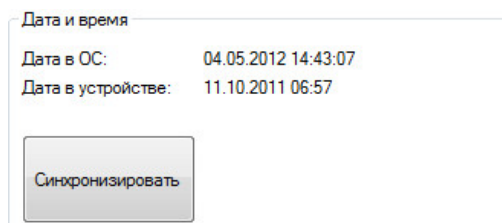


Рисунок 4. Функции программы. Раздел «Дата и время»

Этот раздел отображает следующую информацию:

- Дата в операционной системе (ОС);
- Дата в устройстве.

Кнопка «Синхронизировать» используется для установки в устройстве даты и времени ОС.

## Смена

Раздел «Смена»:

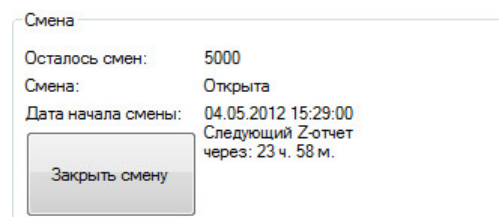


Рисунок 5. Функции программы. Раздел «Смена»

Этот раздел отображает следующую информацию:

- Число отставшихся незакрытых смен в ФП/ПС;
- Статус смены (открыта или закрыта);
- Дата начала текущей смены.

Кнопка «Закреть смену» используется для закрытия текущей открытой в устройстве смены и последующей печати Z-отчета.

## Буфер Z-отчетов

Раздел «Буфер Z-отчетов»:

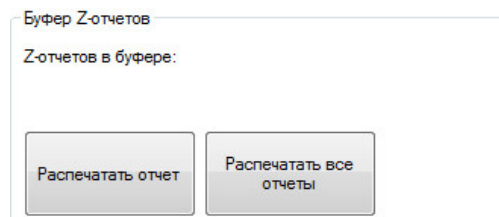


Рисунок 6. Функции программы. Раздел «Буфер Z-отчетов»

Этот раздел отображает число Z-отчетов в буфере ([См. "Механизм работы буфера Z-отчетов" на стр. 12](#)).

Кнопка «Распечатать отчет» используется для печати последнего снятого в буфер Z-отчета.

Кнопка «Распечатать все отчеты» используется для печати всех Z-отчетов из буфера.

## Денежный ящик

Раздел «Денежный ящик»:



Рисунок 7. Функции программы. Раздел «Денежный ящик»

Этот раздел отображает сумму наличных в денежном ящике.

Кнопка «Выплата» используется для проведения операции выплаты всех денежных средств, имеющихся в наличии в устройстве и последующей печати документа о выплате.

## Авария

Раздел «Авария»:



Рисунок 8. Функции программы. Раздел «Авария»

Аварийное закрытие смены используется в том случае, когда имеет место расхождение количества закрытых смен в ЭКЛЗ и ФП, а именно: в ЭКЛЗ на одну закрытую смену больше, при этом чек автотестирования принимает вид:

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Наименование предприятия</p> <p>ККТ: 0000501</p> <p>ДОК 0010</p> <p>ЭКЛЗ: 2525253362</p> <p><b>АВТОТЕСТИРОВАНИЕ</b></p> <p>ТЕСТ ЧАСЫ - 8/03/2009 14:02</p> <p>ТЕСТ NV RAM - УСПЕШНО</p> <p>ТЕСТ ФП - УСПЕШНО</p> <p>ТЕСТ ЭКЛЗ – ОШИБКА</p> <p><b>ККТ БЛОКИРОВАНА</b></p> <p><b>РАЗЛИЧНЫЕ НОМЕРА СМЕН В ФП и ЭКЛЗ</b></p> <p><b>ПОСЛЕДНЯЯ ЗАКР.СМЕНА В ФП N.....</b></p> <p><b>ПОСЛЕДНЯЯ ЗАКР.СМЕНА В ЭКЛЗ N+1</b></p> <p><b>КОНЕЦ АВТОТЕСТИРОВАНИЯ</b></p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Функция «Аварийное закрытие смены» поддерживается устройствами, имеющими ЭКЛЗ, т.е. всеми перечисленными в описании программы устройствами ([См. "Описание программы" на стр. 5](#)), кроме машин электронных регистрирующих.

Кнопка «Аварийное закрытие смены» используется для согласования информации по закрытым сменам: последняя незакрытая смена в фискальной памяти закрывается суммами, полученными из ЭКЛЗ.

## Механизм работы буфера Z-отчетов

Буфер Z-отчетов входит в состав следующих устройств:

- Контрольно–кассовая техника серии MSTAR:
  - ККТ «MSTAR-TUP-K»;
  - ККТ «MSTAR-KiosK».

Буфер Z-отчетов (далее - буфер) состоит из 93 ячеек (с номерами от 0 до 92) с двумя указателями: *Начало* и *Конец*.

При пустом буфере указатели *Начало* и *Конец* равны и указывают на ячейку с номером 0.

При снятии отчета в буфер, отчет помещается в ячейку на которую указывает *Начало*, при этом указатель *Начало* инкрементируется (увеличивается на 1).

При снятии отчета из буфера, отчет снимается из ячейки на которую указывает *Конец*, при этом указатель *Конец* инкрементируется (увеличивается на 1).

При достижении значения указателя *Конец* равенства со значением указателя *Начало* (все имеющиеся в буфере отчеты сняты) значения обоих указателей сбрасываются в 0.

При достижении указателя *Начало* значения 92 устройство блокируется.

---

**ВНИМАНИЕ!** Устройство будет заблокировано до тех пор, пока не будут сняты все отчеты из буфера.

---

## О Программе

Окно «О Программе»:

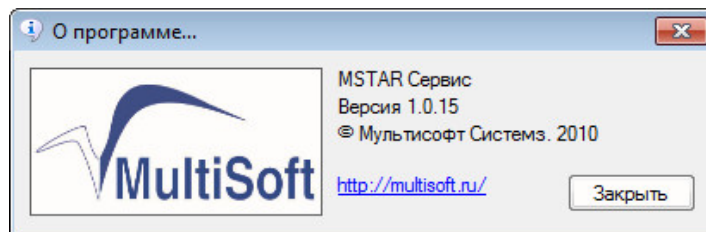


Рисунок 9. Окно «О Программе»

Позволяет посмотреть версию программы.

## Список рисунков

---

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| Рисунок 1. Запуск программы. Ярлык программы.....            | 6  |
| Рисунок 2. Интерфейс программы. Основное окно программы..... | 7  |
| Рисунок 3. Функции программы. Раздел «Общие сведения».....   | 9  |
| Рисунок 4. Функции программы. Раздел «Дата и время».....     | 10 |
| Рисунок 5. Функции программы. Раздел «Смена».....            | 10 |
| Рисунок 6. Функции программы. Раздел «Буфер Z-отчетов».....  | 10 |
| Рисунок 7. Функции программы. Раздел «Денежный ящик».....    | 11 |
| Рисунок 8. Функции программы. Раздел «Авария».....           | 11 |
| Рисунок 9. Окно «О Программе».....                           | 12 |



**ТЕЛЕФОН**

**(495)-770-18-94**  
**(495)-770-18-95**  
**(495)-301-05-93**

**ФАКС**

**8-495-301-41-73**

**ВЕБ**

**[WWW.MULTISOFT.RU](http://WWW.MULTISOFT.RU)**